

OPEN SPREEKUUR

Het open spreekuur wordt ook wel eens arbeidsomstandighedenspreekuur of preventiespreekuur genoemd.

Het is de mogelijkheid voor werknemers en/of werkgevers tot het maken van een afspraak met de bedrijfsarts of een andere kerndeskundige buiten een verzuimperiode om. Werknemers en werkgevers kunnen hier met al hun vragen rondom gezondheid in relatie tot het werk terecht. Dit kan het geval zijn:

- bij dreigend verzuim
- bij (mogelijke) werkgerelateerde gezondheidsklachten
- bij (mogelijke) werkgerelateerde gezondheidsschade

Het open spreekuur is nadrukkelijk niet bedoeld voor de behandeling van medische, niet werkgerelateerde klachten. Daarvoor moet men bij de huisarts of medisch specialist zijn.

Werkgevers blijven ook vanuit de nieuwe Arbo-wet verplicht om de mogelijkheid tot het bezoeken van het open spreekuur aan werknemers aan te bieden. De mogelijkheid tot het bezoeken van het open spreekuur dient dan ook voldoende bekend gemaakt te worden binnen de organisatie. Werknemers dienen anoniem en laagdrempelig een afspraak met de bedrijfsarts of een andere kerndeskundige te kunnen maken.

Belangrijker dan de wettelijke verplichting is het feit dat het open spreekuur een belangrijk preventief instrument is in de strijd tegen verzuim. Door de bedrijfsarts of een andere kerndeskundige vroegtijdig in te schakelen kan dikwijls verzuim of verdere toename van klachten of gezondheidsschade worden voorkomen.

Werknemers van PreAct klanten kunnen zelf een afspraak maken:

- door per e-mail een afspraak te maken via info@preact.nl
- per telefoon via 077 – 3201760 tijdens kantooruren
- via de leidinggevende en/of de afdeling personeelszaken

Aan het bezoek van het open spreekuur zijn voor de werknemer zelf geen kosten verbonden.

De privacy van onze spreekuurbezoekers is van groot belang en uiteraard gewaarborgd. Gegevens worden vertrouwelijk behandeld en er worden geen mededelingen (zonder toestemming van de werknemer) gedaan over wat tijdens het open spreekuur ter sprake komt. Gegevens worden vastgelegd in het medisch dossier en vallen onder de wet bescherming persoonsgegevens.

Naast de werknemer zelf kunnen ook leidinggevendenden een afspraak laten maken voor het open spreekuur. Deelname is echter altijd op basis van vrijwilligheid en kan niet worden verplicht.