

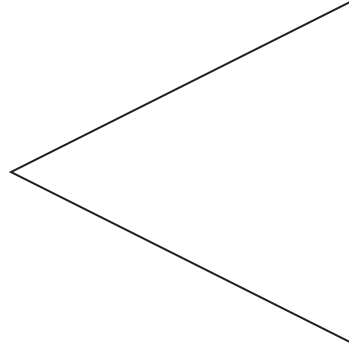
# Ik heb een gesprek met de arts of de arbeidsdeskundige

- ▶ Waarom bent u uitgenodigd?
- ▶ Hoe gaat zo'n gesprek over uw WIA-, WAO-, WAZ- of Wajong-uitkering?



VOOR RE-INTEGRATIE EN TIJDELIJK INKOMEN





## **Werk boven uitkering**

UWV verstrekt tijdelijk inkomen in het kader van wettelijke regelingen als de WW, WAO en WIA. Maar koppelt dat altijd aan het onderzoeken van mogelijkheden om terug te keren op de arbeidsmarkt.

[uwv.nl](http://uwv.nl)  
[werk.nl](http://werk.nl)

# Inhoud

Als u bent uitgenodigd	4
Uw gesprek met de arts	6
Uw gesprek met de arbeidsdeskundige	8
Als u kunt werken	11
Tips om uzelf voor te bereiden	12
Meer informatie	15

# Als u bent uitgenodigd

U heeft een uitnodiging gekregen voor een gesprek met onze arts of arbeidsdeskundige. Daarvoor kunnen verschillende redenen zijn:

- u heeft door ziekte een tijd voor een deel of helemaal niet kunnen werken. Daarom heeft u pas geleden een arbeidsongeschiktheidsuitkering aangevraagd;
- u heeft een uitkering en wij willen uw situatie graag opnieuw bekijken. Bijvoorbeeld omdat uw gezondheid of de regels voor een uitkering zijn veranderd;
- u heeft zelf een gesprek aangevraagd.

In deze folder leest u meer over uw gesprek met onze arts of arbeidsdeskundige. Waarom bent u bijvoorbeeld uitgenodigd? Wat bespreekt u met de arts en wat met de arbeidsdeskundige? En hoe kunt u zich alvast voorbereiden?

## Wat kunt u verwachten?

De arts van UWV bekijkt welke gezondheidsproblemen u heeft en wat u ondanks die problemen nog kunt. Hij geeft ook aan of u volgens hem volledig of gedeeltelijk kunt werken. Als u kunt werken, heeft u ook een gesprek met de arbeidsdeskundige. Hij bekijkt wélk werk u nog kunt doen en wat dat betekent voor uw inkomen.

Nadat u beide gesprekken heeft gehad, krijgt u bericht over uw uitkering en uw re-integratiemogelijkheden.

Als u gedeeltelijk of volledig kunt werken, dan gaan we ervan uit dat u werk gaat zoeken als u geen baan heeft. Of dat u meer kunt gaan verdienen, als u al een baan heeft. Wij kunnen u daarbij ondersteunen. Heeft u bijvoorbeeld zelf al ideeën over werk, dan kunt u die bespreken met de arbeidsdeskundige. Hij kan u ook adviezen geven over een geschikt re-integratietraject om op zoek te gaan naar een passende baan.

*Als u eerst naar de arbeidsdeskundige wilt  
Normaal gesproken heeft u eerst een gesprek met  
de arts. Maar als u wilt, kunt u ook eerst naar de  
arbeidsdeskundige. Bijvoorbeeld als u op dit moment  
zelf al goede mogelijkheden ziet om te gaan werken  
en uw ideeën hierover met de arbeidsdeskundige wilt  
bespreken. U kunt ons bellen voor een afspraak.  
Ons telefoonnummer vindt u op de correspondentie  
die u van ons ontvangt, of bel UWV Telefoon:  
0900 – 92 94 (lokaal tarief).*

## Wilt u iemand meenemen?

Als u iemand wilt meenemen naar het gesprek met de arts of arbeidsdeskundige, dan kan dat altijd. U kunt bijvoorbeeld uw partner meenemen, een vriend(in) of iemand van de vakbond. Als u met z'n tweeën bent, kunt u bijvoorbeeld het gesprek achteraf nog eens samen bespreken.

# Uw gesprek met de arts

**Met de arts van UWV bespreekt u welke lichamelijke of psychische klachten u heeft. Anders dan u gewend bent van gesprekken met uw huisarts of specialist, gaat het gesprek met onze arts niet over wat u kunt doen om uw gezondheidsklachten te verhelpen. In het gesprek met de arts bespreekt u wél wat u in het dagelijks leven nog kunt doen ondanks die klachten.**

Onze arts bekijkt met name welke activiteiten u wel of niet kunt en of u daarbij pijn, hinder of andere problemen ondervindt, bijvoorbeeld:

- bij rugklachten: hoeveel kunt u tillen en dragen?
- bij psychische klachten: kunt u zich goed concentreren en hoe gaat u om met stress?

Verder kan de arts u ook vragen naar uw dagelijkse activiteiten en uw hobby's. Of u veel of weinig contact met familie of vrienden heeft en of u zelf het huishouden doet. Als het nodig is, doet de arts een lichamenlijk onderzoek. Na het onderzoek geeft de arts aan wat zijn conclusies over uw gezondheidsproblemen zijn en of u volgens hem volledig of gedeeltelijk kunt werken.

Het kan zijn dat onze arts graag wil overleggen met uw huisarts of specialist of aanvullende gegevens van ze nodig heeft. Vanzelfsprekend vraagt hij eerst uw toestemming voordat hij contact met ze opneemt. Wilt u zelf dat onze arts contact opneemt met uw huisarts of specialist? Dan kunt u dat in het gesprek aangeven.

## **Een gesprek met een tweede arts**

Soms nodigen wij u uit voor een gesprek met een tweede arts van UWV. In bepaalde situaties kunnen namelijk twee gesprekken nodig zijn om uw situatie goed in kaart te brengen. De eerste arts kan u vertellen of u mogelijk een tweede gesprek krijgt.

## **Na het gesprek met de arts**

Als uit de beoordeling van de arts blijkt dat u volledig of gedeeltelijk kunt werken, dan krijgt u een uitnodiging voor een gesprek met de arbeidsdeskundige. De arbeidsdeskundige krijgt een verslag van uw gesprek met de arts. Kunt u volgens onze arts echt niet meer werken, dan heeft u geen gesprek met de arbeidsdeskundige. U krijgt dan binnen enkele weken na het gesprek met de arts bericht over uw uitkering. Wilt u toch graag een gesprek met de arbeidsdeskundige, dan kunt u dat natuurlijk bij de arts aangeven.

# Uw gesprek met de arbeidsdeskundige

De arbeidsdeskundige bekijkt wat u met uw mogelijkheden en beperkingen nog kunt doen: welk soort werk is geschikt voor u en wat kunt u daarmee verdienen? Deze informatie hebben wij nodig om vast te stellen of u een uitkering krijgt en zo ja, hoe hoog die uitkering is.

Met de arbeidsdeskundige bespreekt u ook hoe u het zoeken naar geschikt werk kunt aanpakken. Wat u daarbij van hem kunt verwachten, leest u in het hoofdstuk 'Als u kunt werken'.

Om te bekijken wat u nog zou kunnen verdienen, selecteert de arbeidsdeskundige verschillende soorten werk die passen bij uw mogelijkheden en beperkingen. Hij gebruikt daarvoor een overzicht van bijna alle soorten werk die in Nederland voorkomen. Daarin staat ook wat iemand moet kunnen voor dat werk. Hij selecteert uiteindelijk de drie soorten werk waarmee u nog het meest kunt verdienen. De arbeidsdeskundige zal met u bespreken waarom u dit werk kunt doen.

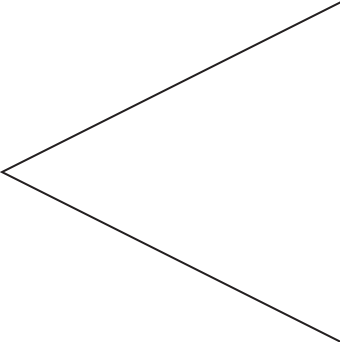
*Wat is geschikt werk?*

*De arbeidsdeskundige houdt vanzelfsprekend rekening met uw opleiding, uw (werk)ervaring en met de mogelijkheden en beperkingen die u volgens onze arts heeft.*

*Als de arbeidsdeskundige werk selecteert, mag hij met een aantal dingen echter geen rekening houden. Bijvoorbeeld als u parttime werkte voordat u ziek werd, dan kan fulltime werk toch meetellen.*

*Werk waarvoor u redelijk Nederlands moet kunnen spreken en verstaan of eenvoudig computerwerk moet kunnen doen, telt ook mee om vast te stellen hoeveel u zelf nog kunt verdienen. Ook als u moeite heeft met de Nederlandse taal of niet op een computer kunt werken.*

*We kunnen u dan eventueel wel via een*



*re-integratietraject ondersteunen, waarin bijvoorbeeld uw Nederlands wordt verbeterd of u met de computer leert omgaan. Door zo 'n traject te volgen, kunt u uw kans op een geschikte baan verbeteren. Als het nodig is, zal de arbeidsdeskundige hierover met u overleggen.*

#### *Voorbeeld*

► *Ronald werkte als sportinstructeur op een sportschool. Door een knieblesure kan hij dat werk niet meer doen. Vooral lang staan en hardlopen kosten hem veel moeite. De arbeidsdeskundige selecteert voor Ronald onder andere werk als magazijnmedewerker. Daarvoor moet hij eenvoudig computerwerk kunnen doen. Ook al kan Ronald nu niet met de computer omgaan, het werk van magazijnmedewerker telt toch mee als geschikt werk. Via een re-integratietraject kan Ronald later eventueel de cursus 'Kennismaking met de computer' gaan volgen.*

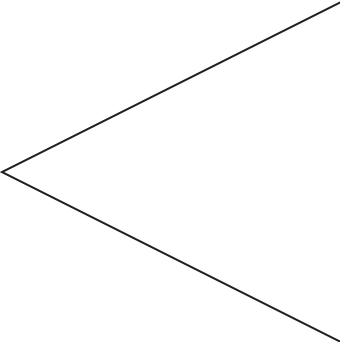
Bij het werk dat de arbeidsdeskundige selecteert, gaat het om voorbeelden van werk. Het zijn geen vacatures waarop u kunt solliciteren. U krijgt ook geen concrete banen aangeboden.

### **Hoe bepaalt de arbeidsdeskundige uw arbeidsgeschiktheid?**

De arbeidsdeskundige selecteert uiteindelijk de drie soorten werk (en het bijbehorende uurloon) waarmee u nog het meest zou kunnen verdienen. Hij vergelijkt het middelste loon met het loon dat u verdiende voordat u ziek werd. Het verschil tussen beide lonen bepaalt uw arbeidsongeschiktheidspercentage.

#### *Voorbeeld*

► *Ronald verdiende als sportleraar € 16,- per uur. Met het werk dat de arbeidsdeskundige heeft geselecteerd, kan Ronald het volgende verdienen:*  
*vertegenwoordiger binnendienst: € 11,- per uur*  
*magazijnmedewerker: € 10,- per uur*  
*medewerker callcenter: € 9,50 per uur*



*Met het middelste loon, dat van magazijnmedewerker, wordt berekend voor hoeveel procent Ronald arbeidsongeschikt is. Dit loon is € 10,- per uur. Dat is 62,5% van Ronalds vroegere loon. Hij kan dus 37,5% minder verdienen dan vroeger. Daarom is Ronald 37,5% arbeidsongeschikt.*

### **Als u al een uitkering heeft**

Heeft u op dit moment al een arbeidsongeschiktheidsuitkering, dan kunt u in een andere arbeidsongeschiktheidsklasse komen. Ook als uw gezondheidsproblemen sinds uw vorige beoordeling niet zijn veranderd. Het kan zijn dat u meer of helemaal arbeidsgeschikt bent. Dat kan betekenen dat we uw uitkering verlagen of beëindigen. Of misschien zijn uw lichamelijke of psychische klachten erger geworden; dan krijgt u misschien wel meer uitkering. Meer informatie over uw inkomen en over uw re-integratiemogelijkheden leest u in de brochure ‘Goedgekeurd na een herbeoordeling, wat nu?’

### **Een gesprek met een tweede arbeidsdeskundige**

Wij kunnen u uitnodigen voor een gesprek met een tweede arbeidsdeskundige. Soms zijn namelijk twee gesprekken nodig om uw situatie goed te kunnen beoordelen. De eerste arbeidsdeskundige kan aangeven of u mogelijk zo’n tweede gesprek krijgt.

### **Na het gesprek met de arbeidsdeskundige**

Binnen enkele weken krijgt u van ons bericht over uw uitkering. In deze beslissing staat of u een uitkering krijgt en zo ja, hoeveel, en wat de ingangsdatum is. Heeft u al een uitkering? Dan hoort u of deze verandert en zo ja, met ingang van wanneer dat gebeurt. Verder staat in de brief wat u kunt doen als u het niet eens bent met de beslissing.

# Als u kunt werken

Als uit uw gesprekken met de arts en de arbeidsdeskundige blijkt dat u gedeeltelijk of helemaal kunt werken, dan verwachten wij van u dat u op zoek gaat naar werk.

Heeft u op dit moment geen werk, dan gaan we ervan uit dat u een baan zoekt. Bent u al gedeeltelijk aan het werk, dan kunt u misschien meer uren gaan werken bij uw huidige werkgever. Of anders een baan zoeken waarmee u meer kunt verdienen.

Het Centrum voor Werk en Inkomen (CWI) en UWV kunnen u hierbij ondersteunen. Bij CWI kunt u bijvoorbeeld vacatures bekijken of vooraf advies in winnen bij de onafhankelijke arbeidsadviseur, een expert op het gebied van werk en re-integratie. De arbeidsadviseur werkt op een groot aantal CWI-vestigingen. Hij kan u ook adviezen geven, bijvoorbeeld over het volgen van een re-integratietraject als u hierdoor betere kansen op werk heeft. Meestal heeft u hiervoor een apart gesprek. U kunt dan uiteraard ook zelf aangeven welke mogelijkheden u ziet voor uw re-integratie. Bijvoorbeeld wat voor werk u gaat zoeken en of u ondersteuning nodig heeft om dat werk te vinden. Kunt u werk krijgen, maar twijfelt u of dat werk bij u past? Dan kunt u dat ook bespreken met de arbeidsdeskundige.

Kijk voor meer informatie over uw re-integratie op [uwv.nl](http://uwv.nl)

# Tips om uzelf voor te bereiden

U kunt uzelf alvast voorbereiden op het gesprek met de arts en de arbeidsdeskundige. U weet dan zeker dat in de gesprekken ook onderwerpen aan bod komen die ú belangrijk vindt.

## **Zet uw vragen op een rij**

Voor het gesprek met onze arts kunt u bijvoorbeeld alvast zelf op een rij zetten wat u wel of niet kunt en wat u van de arts wilt weten. Voor het gesprek met de arbeidsdeskundige kunt u op papier zetten wat uw ideeën zijn om weer aan het werk te komen en welke vragen u daarover heeft. Misschien wilt u weten hoe de arbeidsdeskundige u kan ondersteunen als u op zoek gaat naar werk.

## **Kijk op [uwv.nl](http://uwv.nl)**

Bent u benieuwd hoe zo'n gesprek verloopt? Bekijk dan de filmpjes op [uwv.nl](http://uwv.nl) en lees de meest gestelde vragen en de daarbij behorende antwoorden over de herbeoordeling. Op [uwv.nl](http://uwv.nl) vindt u ook informatie over re-integratie.

## **Vul de vragenlijst in**

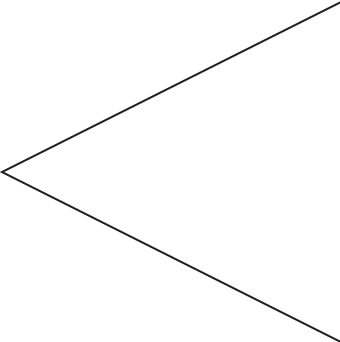
Vul het formulier Vragen ter voorbereiding op een (her)beoordeling in. Met dit formulier brengt u uw situatie in kaart. U heeft dit formulier bij de uitnodiging voor het gesprek met de arts gekregen. Vraag ernaar als u het formulier niet hebt gekregen. Of download het van [uwv.nl](http://uwv.nl).

## **Breng uw werkervaring en wensen rond werk in kaart**

Breng voor u zelf in kaart wat voor werk u tot nu toe heeft gedaan en bedenk wat u het liefst zou willen doen. De arbeidsdeskundige zal met u bespreken wat uw mogelijkheden zijn om (meer) te gaan werken.

## **Neem iemand mee**

Wilt u iemand meenemen naar het gesprek? Geef die persoon dan de dag en het tijdstip door waarop het gesprek is. Als u met z'n tweeën bent, kunt u bijvoorbeeld het gesprek achteraf nog eens samen bespreken.



## **Neem contact op met een onafhankelijke arbeidsadviseur**

U kunt voorafgaande aan het gesprek met arbeidsdeskundige contact opnemen met de onafhankelijke arbeidsadviseur via de CWI-vestiging bij u in de buurt. De onafhankelijke arbeidsadviseur is een expert op het gebied van werk en re-integratie.

## **Bezoek de voorlichtingsbijeenkomsten**

UWV organiseert voorlichtingsbijeenkomsten in het land die u gratis kunt bijwonen. Hier informeren wij u over inhoud, procedure en achtergrond van de herbeoordelingen. U kunt er ook terecht met (algemene) vragen. U kunt deze bijwonen door u van tevoren aan te melden op [uwv.nl](http://uwv.nl) of door ons te bellen op 0900-9294 UWV Telefoon Werknemers (lokaal tarief).

Kijk voor meer tips bijvoorbeeld op de website van het Breed Platform Verzekerden & Werk: [bpv.nl](http://bpv.nl)

## Wilt u meer weten?

Deze brochure geeft algemene informatie.  
Meer informatie over de (her)beoordeling vindt u op [uwv.nl](http://uwv.nl). Heeft u andere vragen dan kunt u bellen met UWV Telefoon: 0900 – 92 94 (lokaal tarief).  
Specifieke vragen over uw situatie kunt u het best stellen tijdens uw gesprek met de arts of arbeidsdeskundige.

UWV

Maart 2007

Aan deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend.